

ООО «МИР КВЕСТОВ С»

ИНН 9725168751 КПП 772501001 ОГРН 1247700614402

Юр. адрес: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19, пом. 33/6

Функциональные характеристики системы бронирования квестов MY-ERP

Документ подготовлен на основании технического задания и руководства по эксплуатации системы MY-ERP.

1. Назначение документа

Настоящий документ содержит краткое описание функциональных характеристик системы бронирования квестов MY-ERP и предназначен для общего представления о составе и назначении реализованных возможностей программного продукта.

Документ носит обзорный характер и используется для подтверждения наличия основных функциональных свойств системы без избыточной детализации внутренних технических решений.

2. Общие сведения о системе

Система MY-ERP представляет собой веб-ориентированное программное обеспечение класса SaaS, предназначенное для автоматизации процессов бронирования, управления расписанием, сопровождения клиентов и обработки служебной информации в организациях, оказывающих услуги в сфере квестов и смежных развлечений.

Доступ к системе осуществляется через веб-интерфейс с использованием сети Интернет. Развертывание пользовательского программного обеспечения на рабочих местах не требуется.

3. Функциональная область применения

Система применяется для централизованного ведения расписания игровых сеансов, учета клиентских бронирований, контроля статусов заявок, настройки уведомлений, интеграции с внешними сайтами и сервисами, а также для получения аналитических и справочных сведений.

Использование системы ориентировано на снижение доли ручных операций и обеспечение единообразного порядка обработки заявок на бронирование.

4. Основные функциональные подсистемы

В состав системы входят подсистемы управления бронированиями, управления расписанием, настройки интеграций, администрирования пользователей, обработки уведомлений и формирования аналитической информации.

Функциональные подсистемы работают в едином информационном контуре и используют общую базу данных бронирований, расписаний и настроек.

4.1. Подсистема бронирований

Подсистема бронирований обеспечивает просмотр текущих и архивных заявок, создание бронирований вручную, изменение статусов, ведение карточек клиентов и отображение данных в нескольких представлениях, включая сетку, список на день, общий журнал и календарь.

Для каждой записи могут фиксироваться служебные и пользовательские атрибуты, в том числе источник обращения, комментарии, статус посещения и сведения об оплате.

4.2. Подсистема управления расписанием

Подсистема управления расписанием обеспечивает создание образцовой недели, формирование временных слотов, копирование однотипных настроек, перенос расписания на будущие периоды и удаление устаревших данных расписания.

Визуальное представление расписания позволяет контролировать доступность игровых интервалов и исключать повторное бронирование занятых слотов.

4.3. Подсистема интеграции

Подсистема интеграции обеспечивает подключение внешних сайтов, агрегаторов и социальных платформ к серверной части MY-ERP посредством ссылок, виджетов и прикладных интерфейсов взаимодействия.

Система поддерживает размещение формы бронирования на внешних веб-ресурсах, передачу заявок из агрегаторов и использование дополнительных средств отслеживания маркетинговых меток.

4.4. Подсистема уведомлений и обмена сообщениями

Система обеспечивает уведомление пользователей и сотрудников о событиях бронирования через подключаемые каналы связи, включая Telegram и иные внешние сервисы обмена сообщениями.

Поддерживается как оперативное информирование о новых бронированиях, так и получение сводных сведений по заявкам за выбранные даты.

4.5. Подсистема управления доступом

Система поддерживает создание и сопровождение учетных записей пользователей, назначение ролей и управление правами доступа к функциональным разделам и квестам.

В рамках действующей модели доступа могут использоваться признаки активности учетной записи, признаки принадлежности к владельцам квестов, управленческим и административным ролям, а также механизмы назначения на конкретные квесты.

5. Функции аналитики и контроля

Система предоставляет средства получения сводных данных по бронированиям, загрузке и иным рабочим показателям, необходимым для оперативного контроля деятельности.

Объем аналитических сведений определяется правами пользователя и текущими настройками системы.

6. Взаимодействие с пользователем

Пользовательское взаимодействие реализовано через единый веб-интерфейс с навигацией по функциональным разделам. Основные действия выполняются в формах, таблицах, карточках объектов и календарных представлениях.

Интерфейс системы ориентирован на выполнение типовых операций без необходимости использования специализированных технических средств или программирования.

7. Режим функционирования

Система функционирует в режиме постоянной доступности как интернет-сервис и предназначена для многопользовательской работы с разграничением полномочий.

Обновление данных осуществляется в рамках общей серверной среды, что обеспечивает единое актуальное состояние информации для авторизованных пользователей.

8. Заключительные положения

Приведенные функциональные характеристики подтверждают, что система MY-ERP обеспечивает базовый набор возможностей, необходимый для эксплуатации сервиса бронирования и управления расписанием в рассматриваемой предметной области.